

# Appiccià l'arnese è l'aggradevule

Per aiutà l'intraprese è i cummerci à riesce a so transizione numerica è à buscà si un'espunzione di prima trinca nant'à e rete suciale, hà messu e mani in pasta a CCI di Corsica...

**M**utivata cum'è mai per sustene è accumpagnà l'inseme di i so sudditi mentre u so convertimentu à u numericu, hà rinforzatu a CCI di Corsica, quist'annu torna, a so strategia per via di u so Scagnu è di a so cummissione Tecnulogie di l'Infurmazione è di a Cumunicazione. Si stacca in duie tappe a so azione rinnuvata : una prima fasa di sensibilisazione da fà ch'elle sianu infurmate efficacemente l'intraprese di l'aiuti è di i prugrammi di sustegnu à u numericu, è una seconda fasa d'accumpagnamentu individuale, qualessa sia l'attività di l'intrapresa.

## RIMANIGHJATA DI U SPAZIU NUMERICU CORSICA

Inde l'altru sensu, hè dinù indispensabile ch'elle possinu piglià l'intraprese, e TPE è i cummerci, l'iniziativa di andà à a sorza di l'infurmazione. Dece anni fà, fendu piuttosto da visionaria inde stu duminiu, avia digià cuncipitu a camera un annuariu regionale di riferimentu di l'attori di u numericu. Hè ciò ch'è no chjamemu oghje u Spaziu Numericu Intraprese (ENE) di Corsica. Hè per esse attualizatu oghje ghjornu\*, è ferà l'ogettu di una campagna di prumuzione postu ch'elli scunnoscenu sempre a so esistenza un numeru troppu impurtante di prufeziunali. Sò i listessi chì, di modu paradussale, s'interrucheghjanu di modu regolare nant'à a mancanza di strutturazione di a filiera numerica...

S'ella hà pigliatu a nostra istituzione a decisione di prumove u Spaziu Numericu Corsica dopu à una rimanighjata cumpletta di i so dati è dopu à avè lu resu di più attrattivu, hè per via di u so ghjuvone di prima trinca : centralizeghja tutta l'offerta numerica

di u territoriu è permette d'identificà più faciule i prufeziunali di a filiera privileghjendu a prussimità. Hè u so rollu di incuragisce l'intraprese à francà u passu di e tecnulogie nove o à megliurà a so attrazzera numerica, in particolare mettendu li in rilazione cù l'ESN, l'intraprese di servizii numerichi di l'isula, da permette li di truvà frà elle l'interlocutori di cunfidenza è di dumandà un estimu à parechji prestatarii à tempu è di modu cunfidenziale. À u livellu più psicologicu, u scopu hè di spulà una volta è po più ogni sintimu di sfiducia di pettu à u numericu. Eppure, sò parechji i benefizii arrecati da u digitale : l'apertura nant'à u mondu, una fidelisazione rinforzata di a clientela locale ma dinù a valorisazione di u parè di l'insegna è a pussibilità, per contu soiu, di pudè si smarcà di pettu à a cuncurrenza.

## ARNESI D'OGHJE È DI DUMANE

Per contu soiu, avianu pigliatu propiu e piccule intraprese è e butteghe a misura di i vantaghji di u passegghju à a digitalisazione di a so attività à u mumentu di a crisa sanitaria è di i periudi di cunfinera. Da un'alternativa semplice, hè stata percepita cum'è un ancura di salvezza, in particolare per via di u ricorsu à u « click and collect » chì si hè spartutu di modu... virale, ancu di più in Corsica induv'ella tira à frenu i spiazamenti a geografia. Qui dinù, hà ghjucatu a CCI un rollu di stimolatore cù a creazione di a piattaforma di geolocalisazione di i cummerci di prussimità. Dapoi, sò spuntate nove attese numeriche in ogni scornu di u territoriu. Inde u Cismonte, per via di u partinariatu cù a CAB, sò pruposte conferenze è ciculi di furmazione incù furmati di più intimisti è



cunvivanti chè prima inde i scagni d'Avvià, a Fabbrica di prugetti piazzata à u pè di a Citadella di Bastia. Inde u Pumonte, sò pruposte ghjurnate d'infurmazione è attelli per assestà l'accompagnamenti cullettivi, di nuvembre in Portivechju, in Aiacciu è in Livia. Anderà di più luntanu a CCI in u 2023 fendu da l'intraprese di u turisimu, i ristoratori è l'usteriaghji, una sibula di primura. S'aghjusteranu tandu à l'attelli chì anu fattu e so prove unepoche di siquenze da pudè si familiarizà cù Tripadvisor, a più grande piattaforma di viaghji in u mondu (315 milioni di visitadori unichi ogni mese !), è cù Google My Business, chì dà di più visibilità à a singularità di a so intrapresa di pettu à u cunsumatore. Sò state prumosse d'altre innuvazione : u Yeld Management, una tecnica commerciale prezzata da l'usteriaghji è i trasportatori postu ch'ella permette di accuncià i tariffe secondu a dumanda, è a Blockchain, l'ultima tecnulugia di pruvista è di trasmissione d'infurmazione ch'elli ponu sparte l'utilizatori cù sicurezza è senza intermediarii. Inde l'universu numericu, ùn basta à viaghjà cù u so tempu, bisogna à sapè curtighjà l'avvene.

\*Hè per esse compia l'ultima versione ma si ponu digià scrive l'ESN di Corsica o mette à ghjornu a so scheda : <https://www.espace-numerique-entreprises.corsica>



## U sceccu numericu

Da sustene a numerisazione di i sudditi di a so reta, mette in piazza a CCI un sceccu numericu per accompagnà à u livellu finanziariu l'intraprese chì fermanu infastidite da u costu di e prestazione digitale. E spese chì si ponu riceve : l'arrocchiu à unepoche di suluzione virtuale (creazione di

situ, marketplace, gestione di i clienti...), sviluppu/acquistu di un situ Internet, compra di licenze o di screni di diffusione (fora di a via publica), acquistu di lugiziali, ecc. Ci ponu benefizià l'intraprese scritte à u Rigistru di u Cumerchiu è di e Sucetà di Corsica, create omancu sei mesi nanzu à

a data di a dumanda è di menu di vinti salariati. Li tocca quantunque à avè fattu capunanzu un diagnosticu numericu chjamendu à un prestatariu registratu à u Spaziu Numericu Corsica. Serà suffittatu u muntante di u sceccu à 1000 eurò per annu è per ogni intrapresa.