

“opinionway pour



CCI FRANCE

Enquête de performance du Contrat d'Objectifs et de Performance et des Conventions d'Objectifs et de Moyens

Troisième édition

Avril 2023 – Rapport Corse



La méthodologie



“ La méthodologie



Echantillon de **100 entreprises**, représentatif des entreprises implantées en région Corse ayant bénéficié d'un accompagnement de la part de leur CCI.

L'échantillon a été constitué à partir des **fichiers de contact fournis par les CCI régionales**, avec un objectif d'interviews fixé pour chaque région. Chaque échantillon régional a ensuite été redressé selon la structure du fichier de contact fourni sur les critères de taille d'entreprise et de secteur d'activité.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 23 février au 31 mars 2023**.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 4,3 à 9,8 points au plus pour un échantillon de 100 répondants. Nous présentons dans ce rapport toutes les questions pour lesquelles nous disposons d'un nombre suffisant de répondants, c'est-à-dire au minimum 30 répondants. Les résultats des questions pour lesquelles nous disposons de 30 à 49 répondants sont toutefois à interpréter avec précaution.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour CCI France »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des entreprises interrogées

Entreprises accompagnées par la CCI

Source : Fichier CCI



Taille d'entreprise	% Région	% France
0 salarié	26%	32%
1 à 9 salariés	67%	43%
10 salariés et plus	7%	25%
Non-réponse	-	-



Secteur d'activité	% Région	% France
Industrie et construction	10%	23%
Commerce, transport et restauration	75%	47%
Services	15%	29%
Non-réponse	-	1%



Les résultats





01

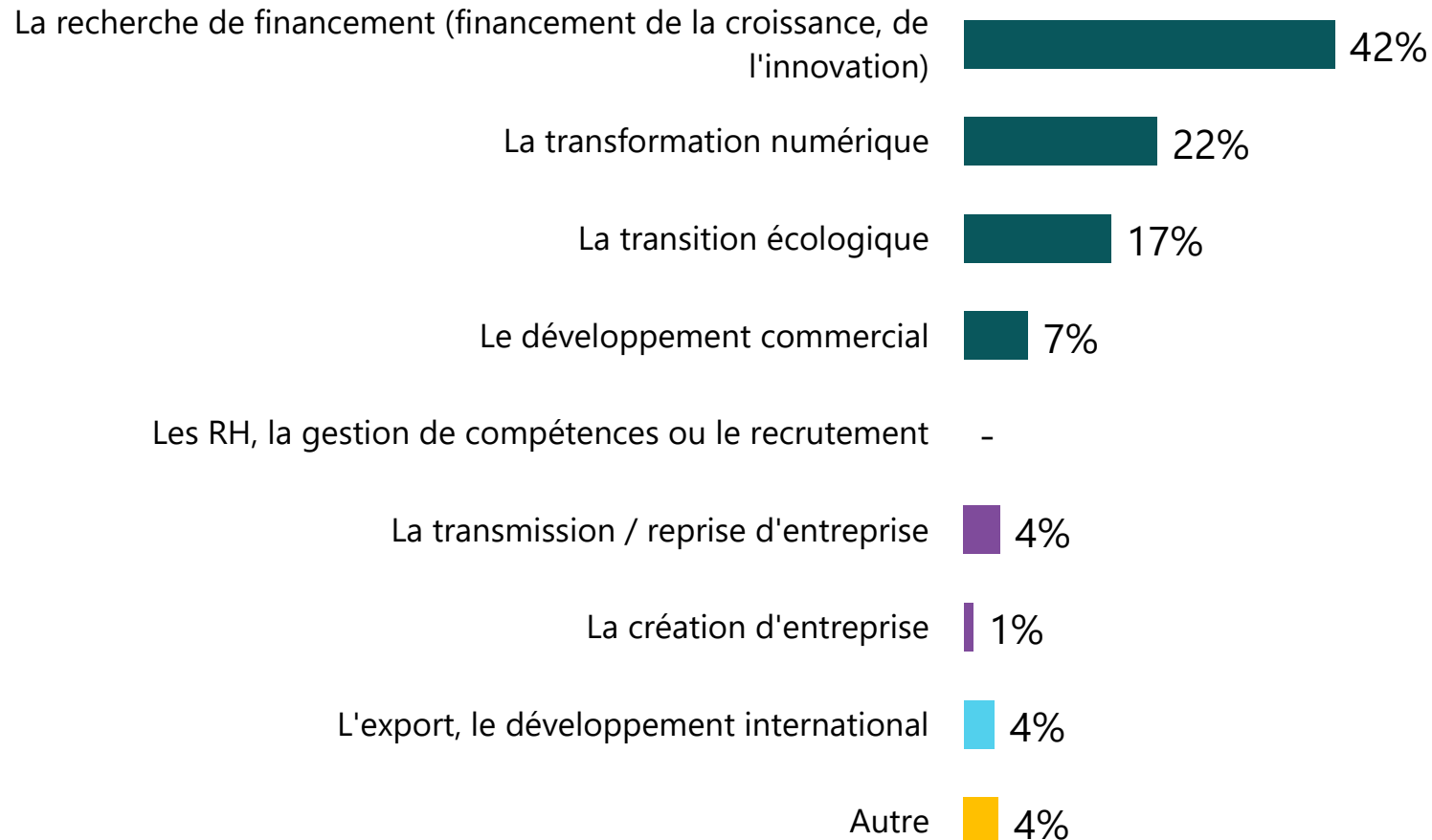
L'accompagnement fourni



La thématique de l'accompagnement

Q. Vous avez bénéficié d'un accompagnement par une CCI en 2022. Pouvez-vous me confirmer sur quelle(s) thématique(s) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



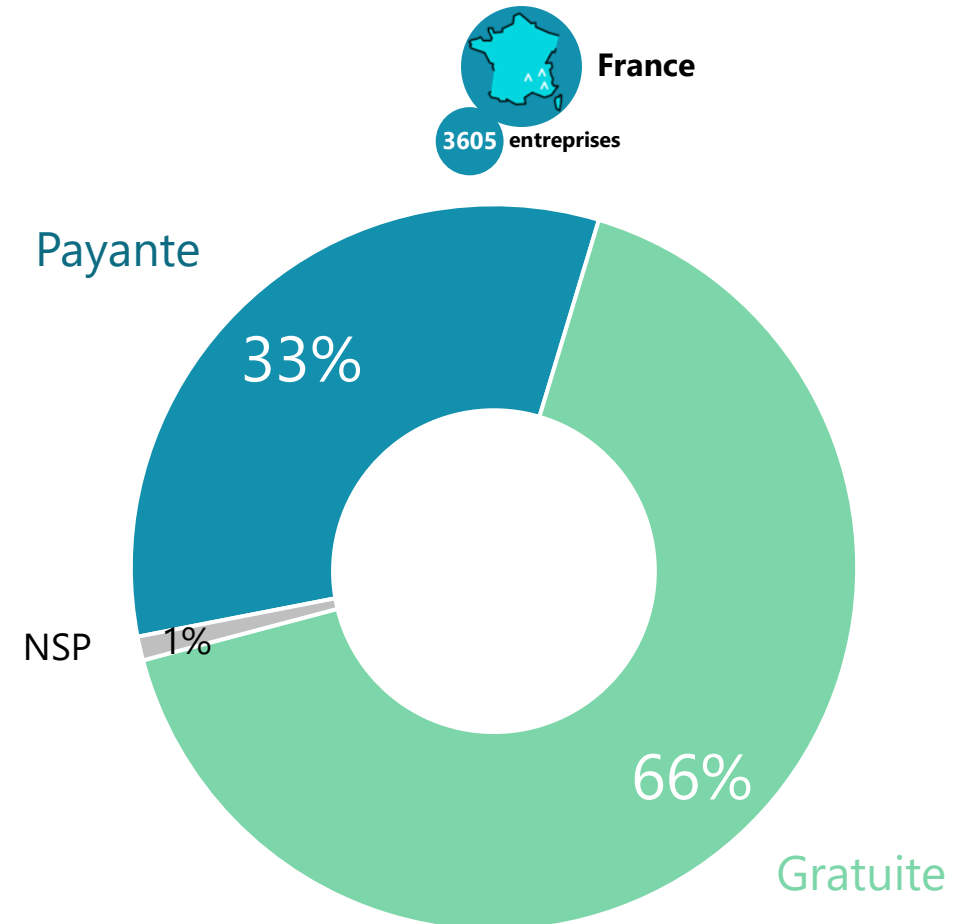
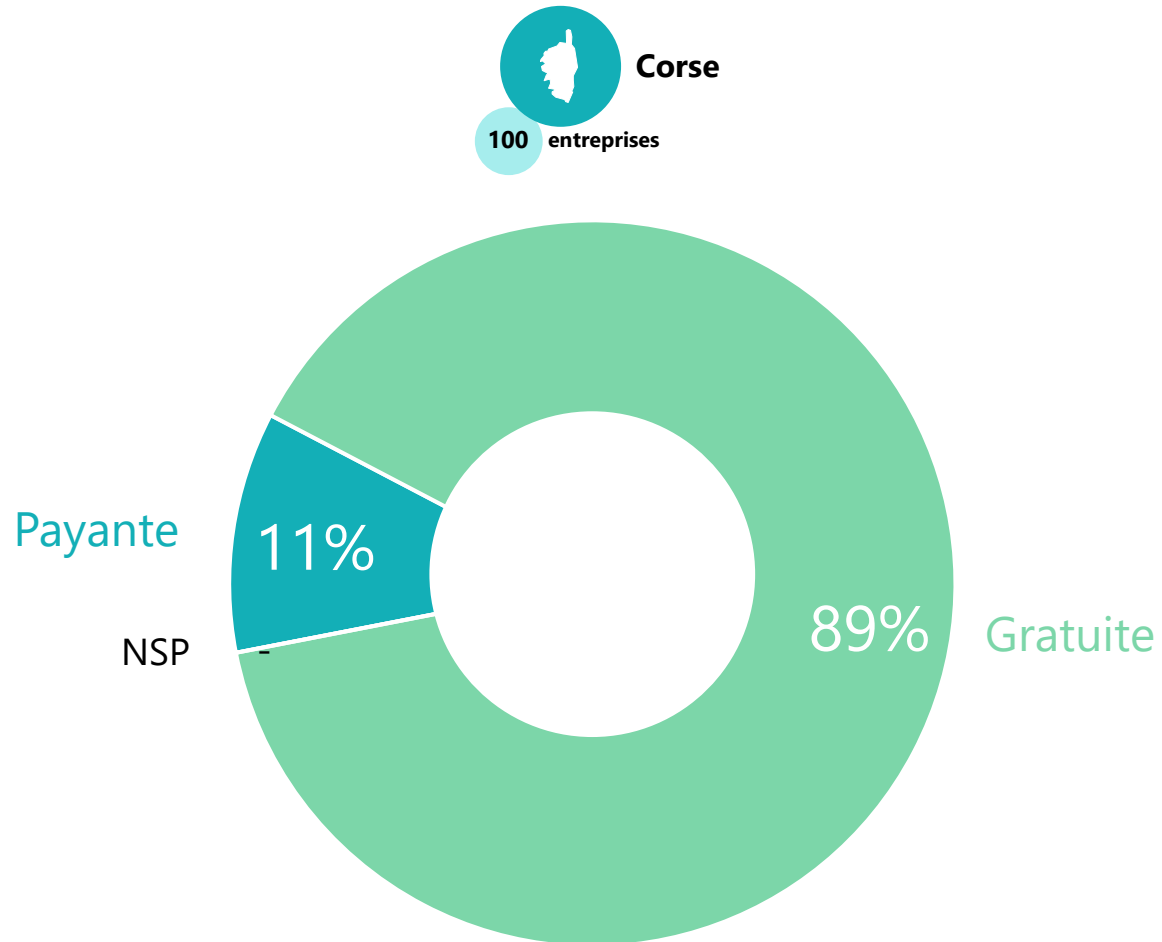
Axe 2
87%

Axe 1
5%

Axe 3
4%

“ Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Q. La prestation d'accompagnement dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?



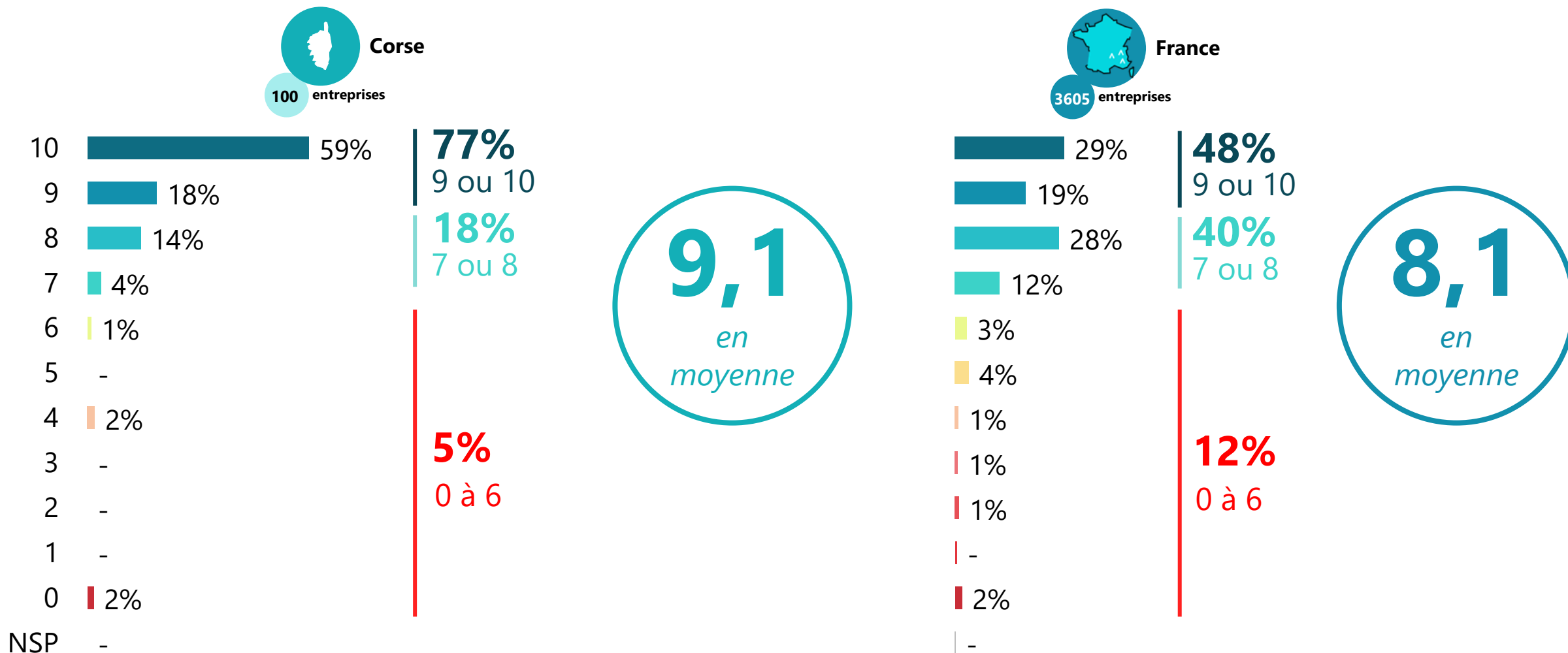


02

La satisfaction vis-à-vis de
l'accompagnement

“ La satisfaction globale sur l'accompagnement

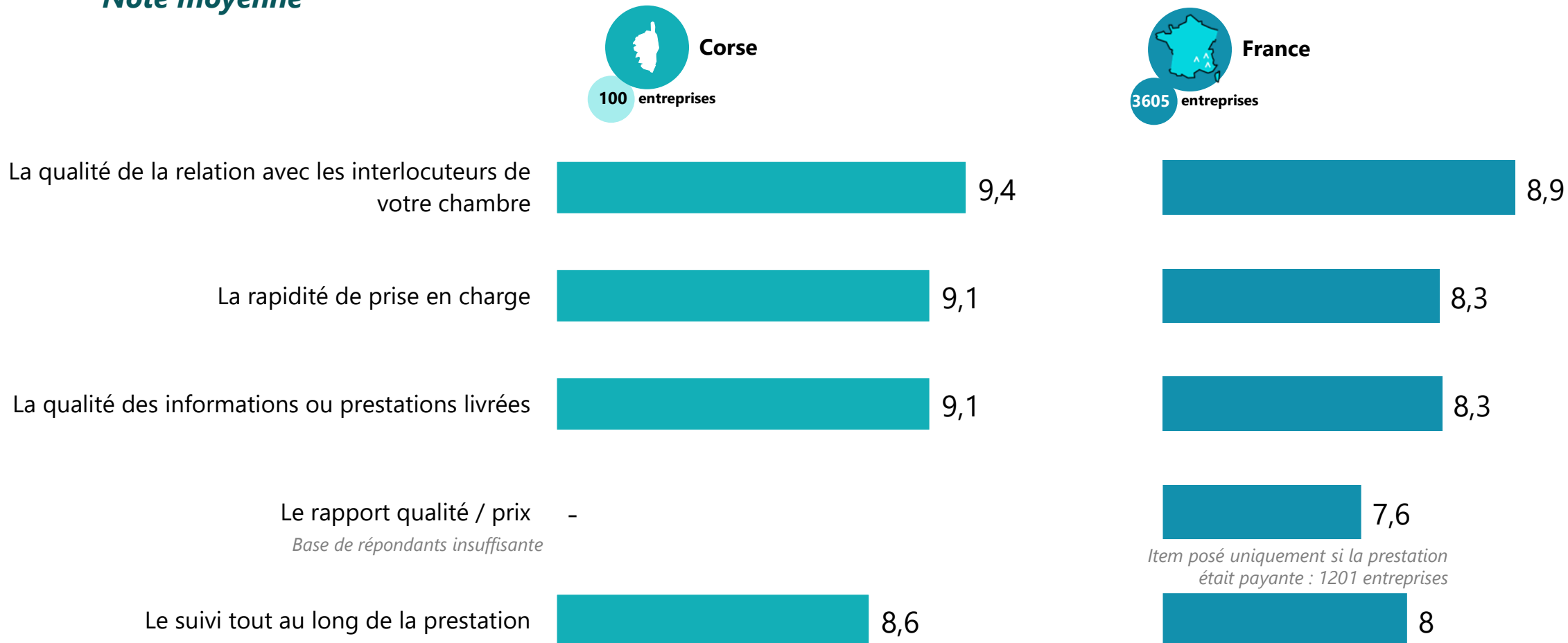
Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?



“ La satisfaction détaillée sur l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

Note moyenne





03

L'impact de l'accompagnement



Les bénéfices de l'accompagnement

La recherche de financement (financement de la croissance, de l'innovation)

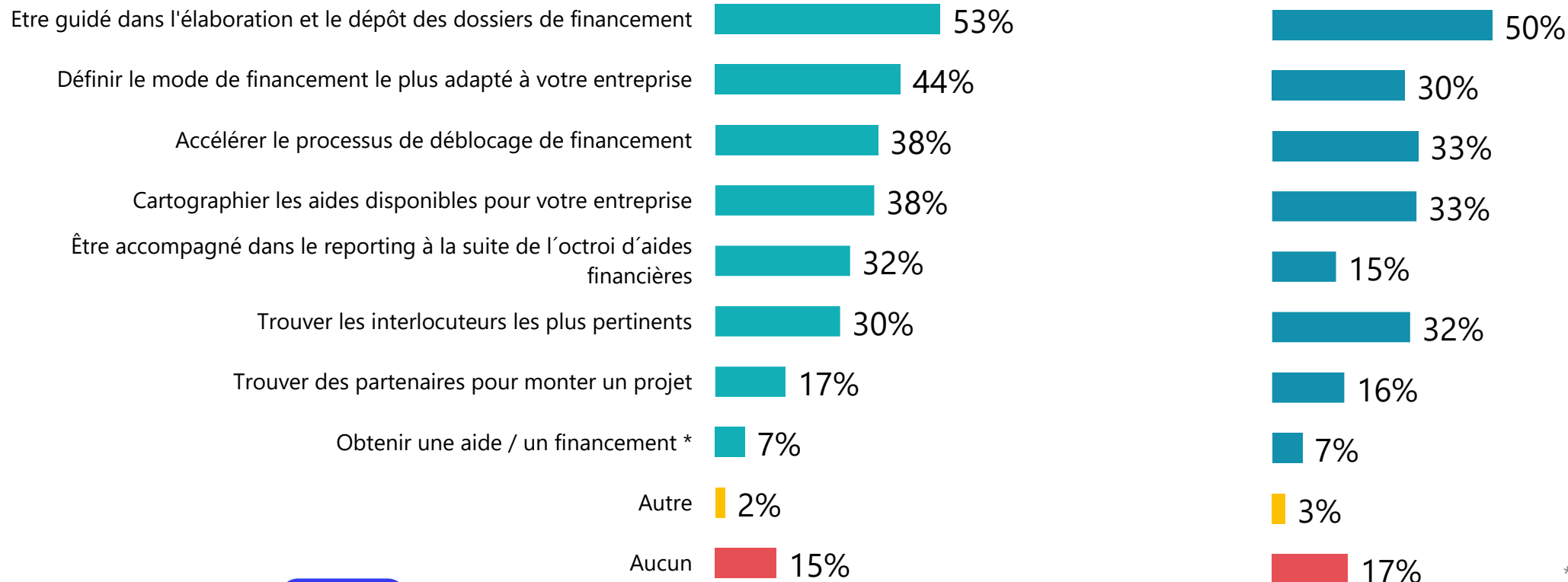


Base faible, résultat à interpréter avec précaution

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la recherche de financement, soit 42% des entreprises de Corse interrogées

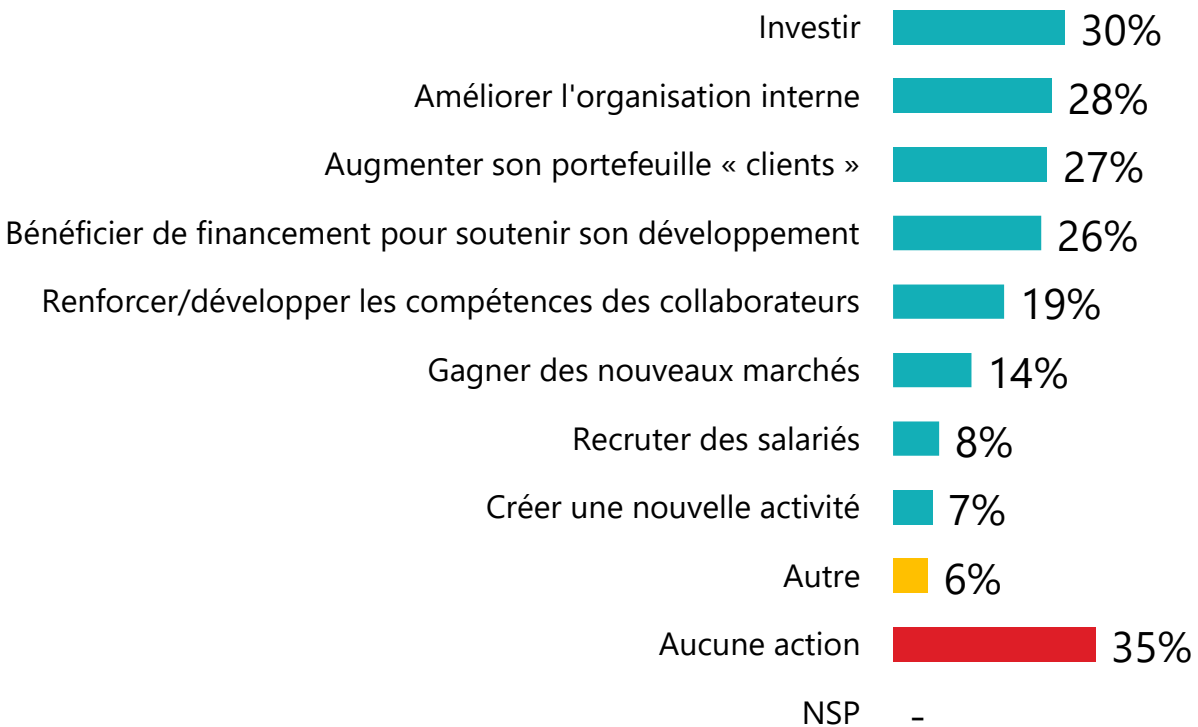
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



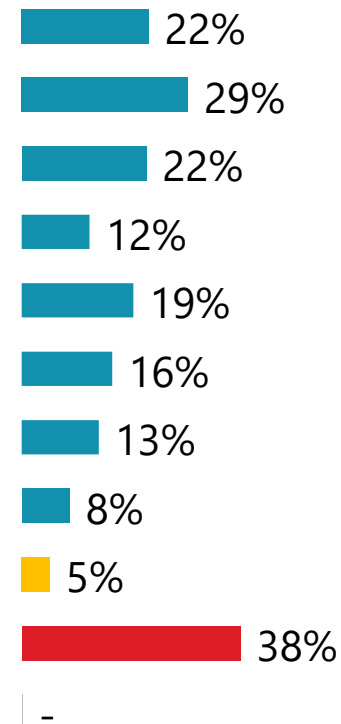
“ Les suites de l’accompagnement

Q. Suite à cet accompagnement, votre entreprise a-t-elle mis en place une de ces actions ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Au moins une
65%



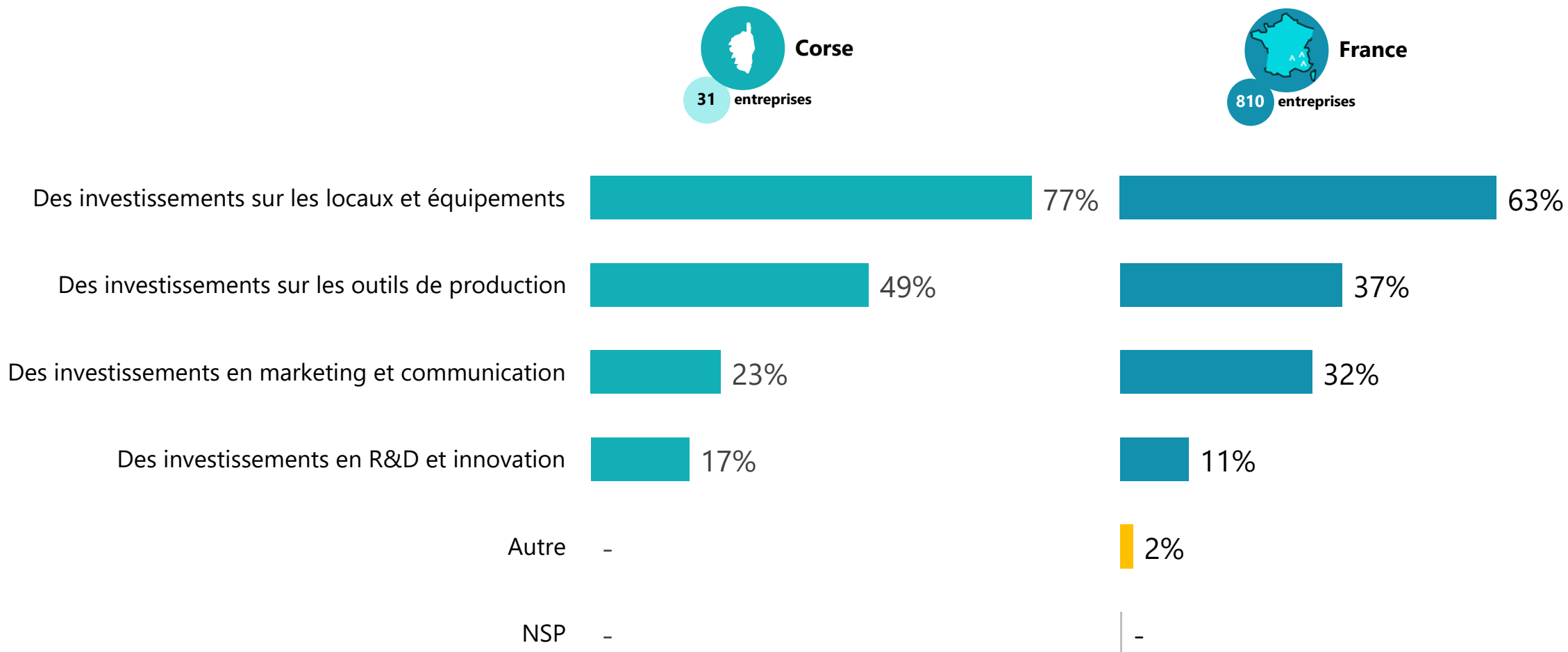
Au moins une
62%

“ Les investissements réalisés

Q. Quels types d'investissements avez-vous réalisés suite à l'accompagnement ?

Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir réalisé des investissements, soit 30% des entreprises de Corse interrogées

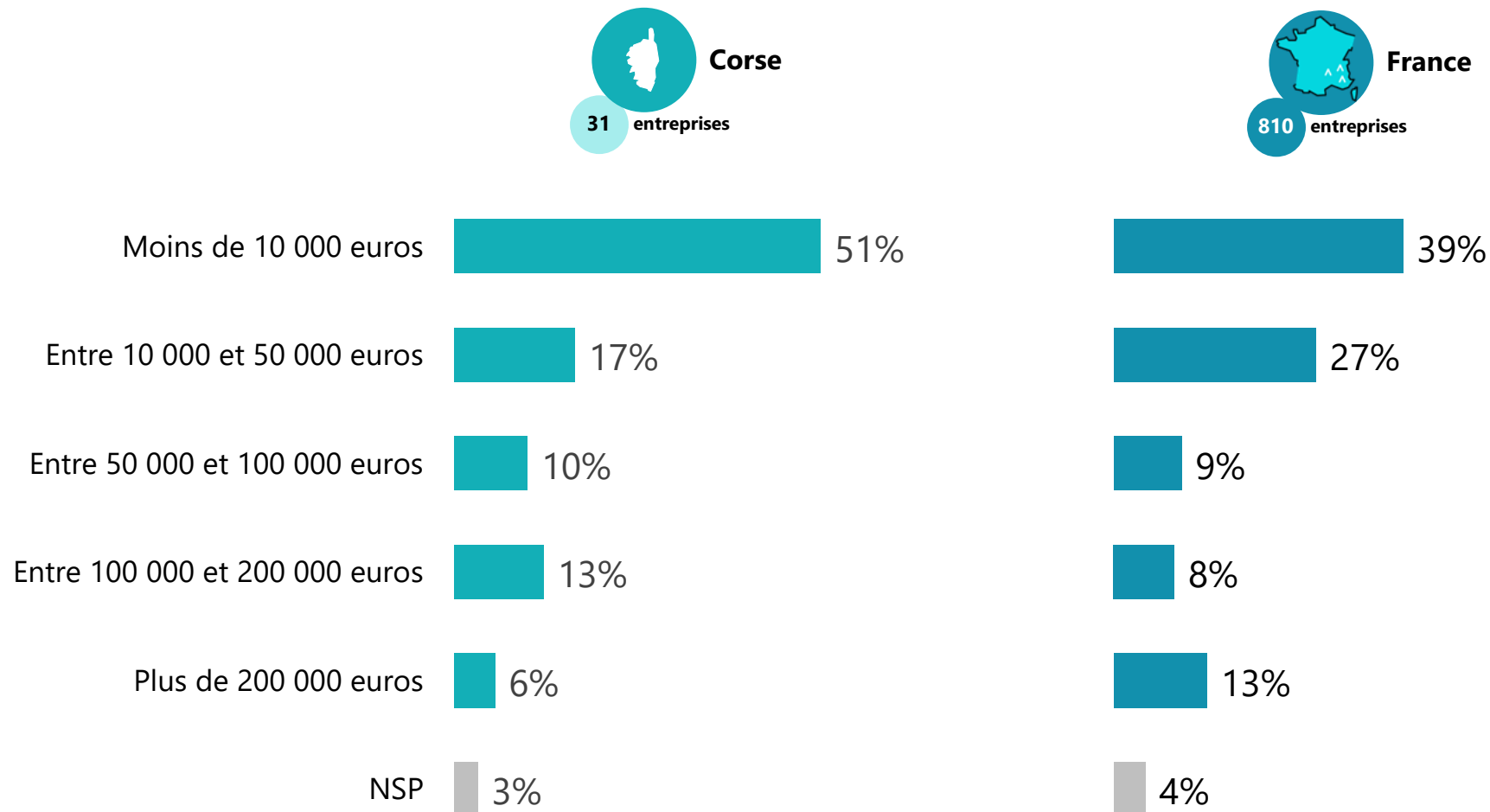
Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



“ Le montant des investissements

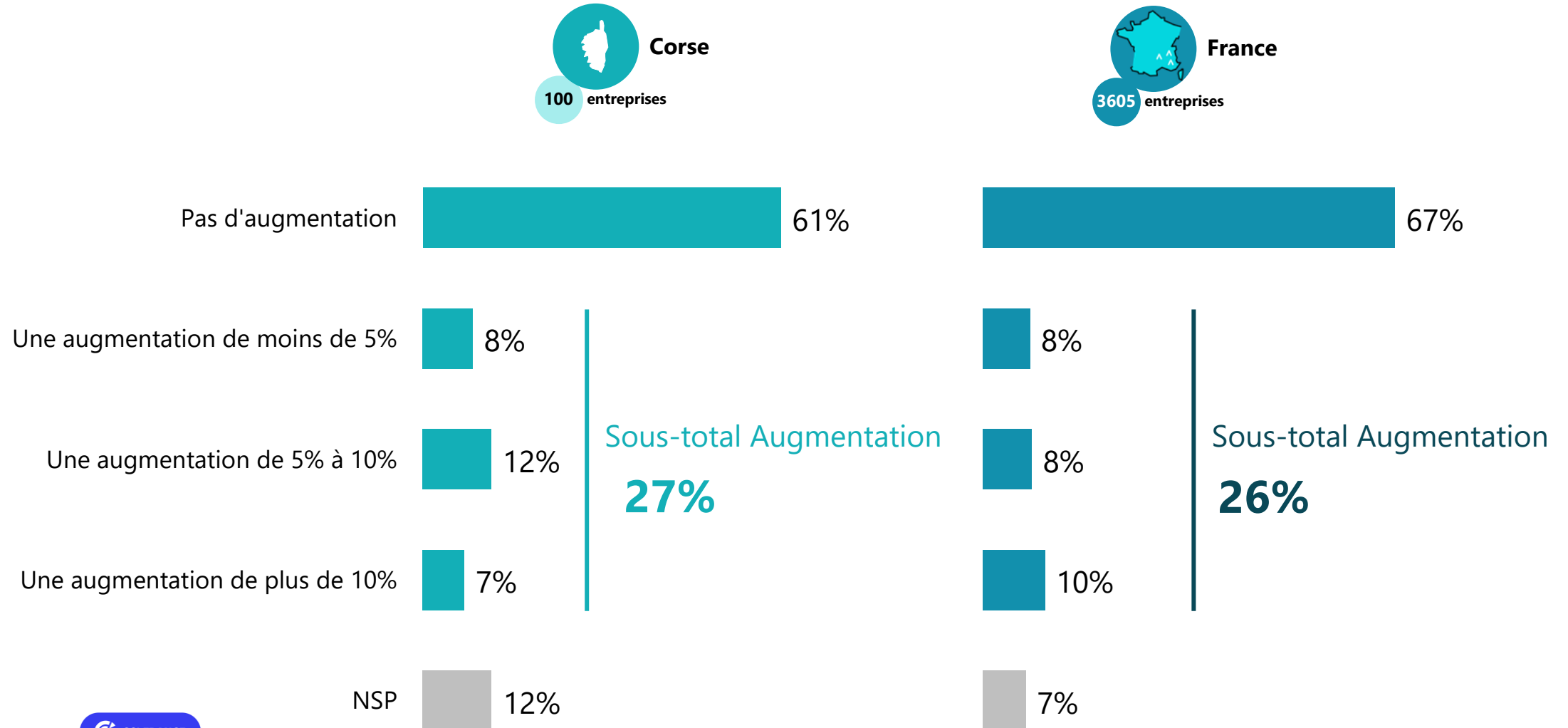
Q. Quel est le montant des investissements réalisés suite à l'accompagnement ?

Question posée uniquement aux entreprises qui déclarent avoir réalisé des investissements, soit 30% des entreprises de Corse interrogées



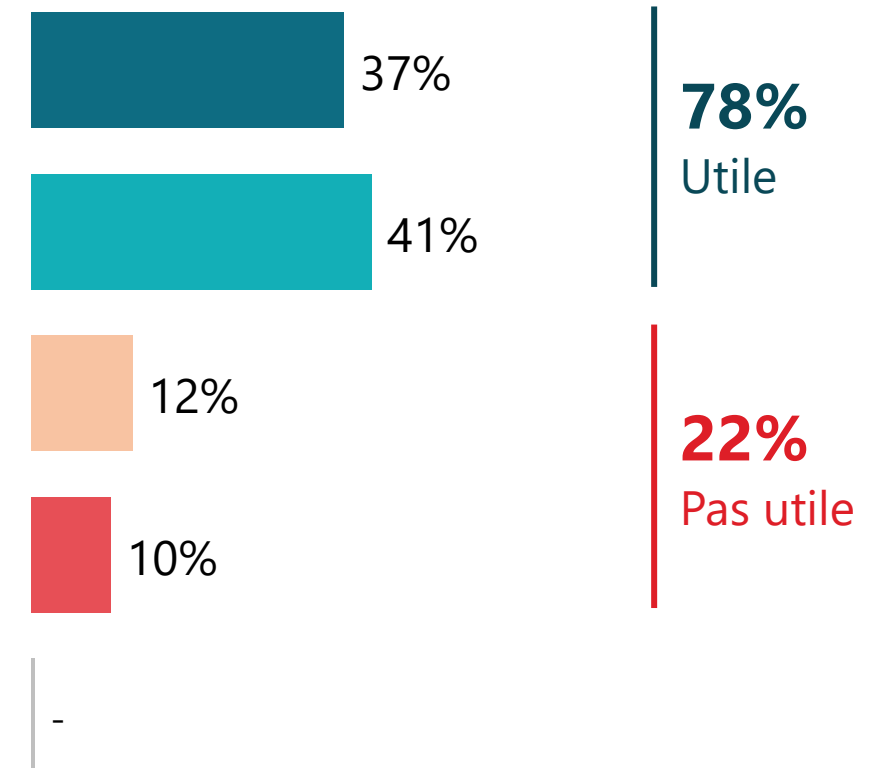
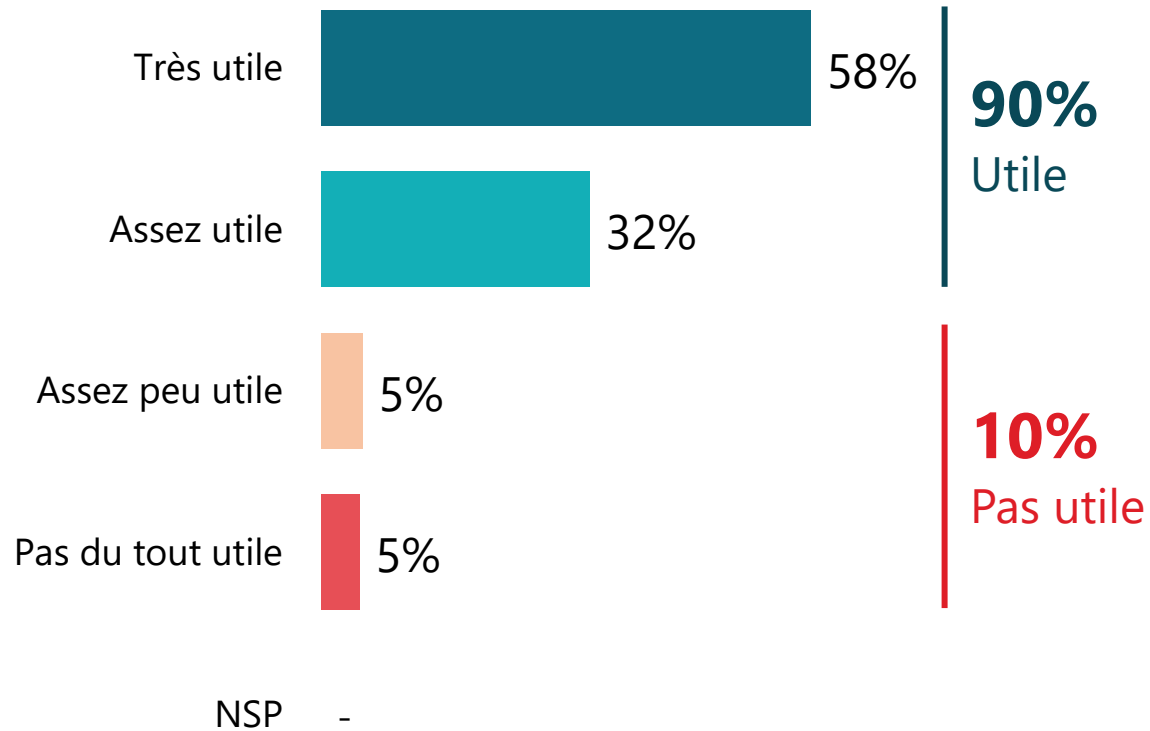
“ L'évolution du chiffre d'affaires

Q. Suite à cet accompagnement, quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires ?



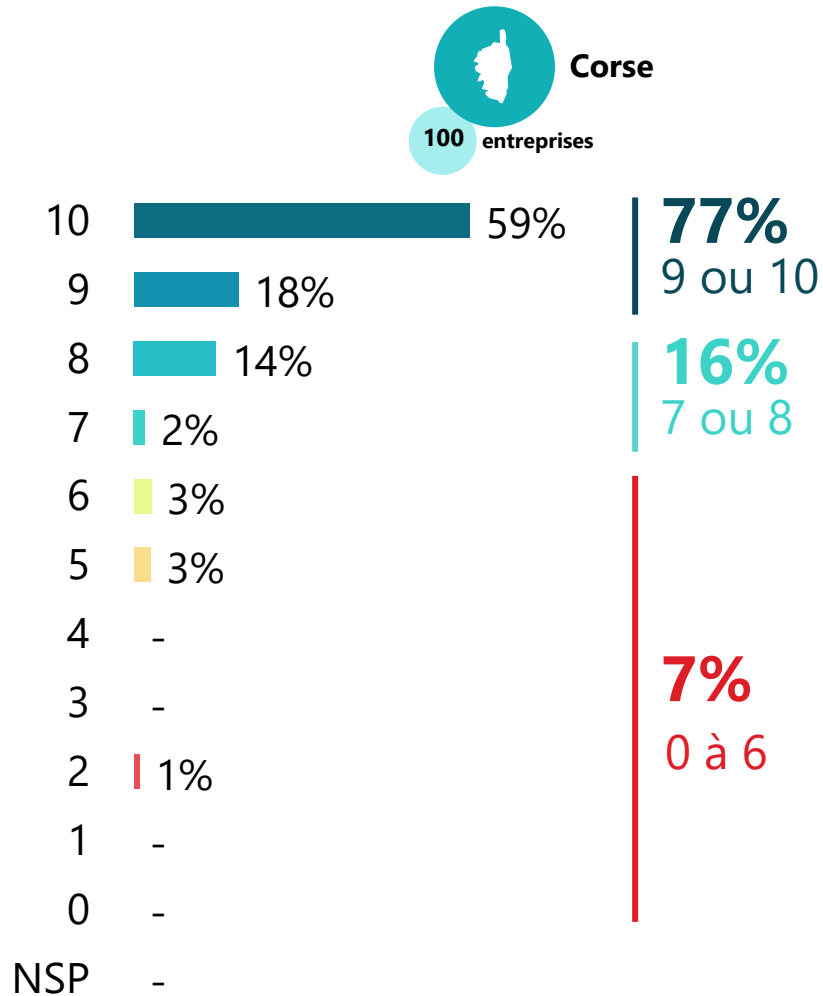
“ L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?

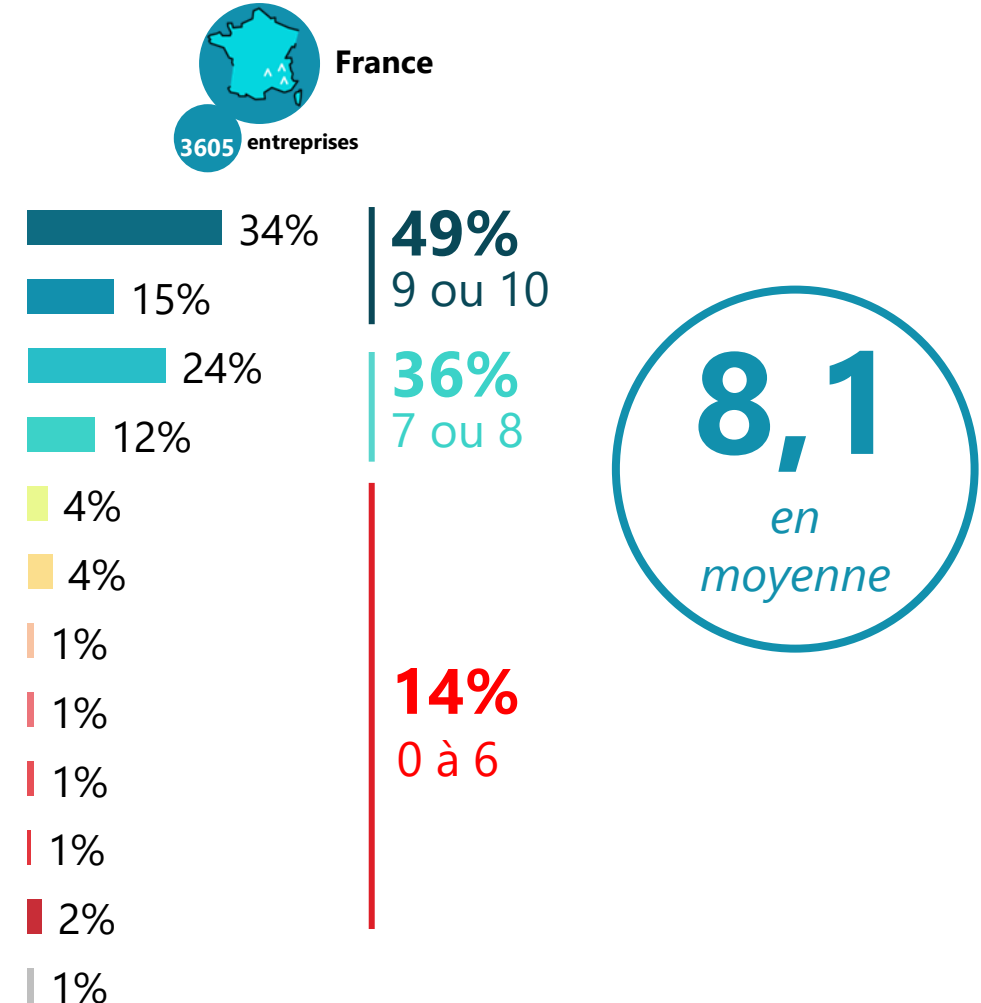


“ La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?



9,1
en
moyenne



8,1
en
moyenne



03

En synthèse

Synthèse

- **L'accompagnement des entreprises bénéficiaires en Corse se concentre principalement sur la recherche de financement** (financement de la croissance, de l'innovation) (43% contre 13% sur la France entière). Au total, 5% des accompagnements ont concerné l'axe 1 (contre 17% au national), 87% l'axe 2 soit encore davantage que la moyenne nationale (70%) et 4% l'axe 3 (contre 10% au national).
- **La Corse se distingue par une faible proportion d'accompagnements payants** (11% contre 33% au niveau national).
- **La satisfaction vis-à-vis de l'accompagnement fourni par les CCI est nettement plus élevée en Corse qu'au niveau national**, avec une note globale de 9,1/10 (contre 8,1/10).
- La satisfaction concernant **la qualité de la relation avec les interlocuteurs de la CCI atteint 9,4/10, plus haut niveau observé entre toutes les régions**. Il en va de même sur la qualité des informations ou des prestations livrées (9,1/10). En comparaison, les notes moyennes au niveau national pour ces deux éléments sont de 8,9 et 8,3 respectivement. La rapidité de la prise en charge (9,1/10) et le suivi tout au long de la prestation (8,6/10) sont aussi nettement plus appréciés (respectivement 8,3 et 8 au niveau national).
- **65% des entreprises interrogées ont mis en place au moins une action à la suite de l'accompagnement**. Les dirigeants citent notamment un investissement (30% contre 22% au national), une amélioration de l'organisation interne (28% contre 29% au niveau national) et une augmentation du portefeuille « clients » (27% contre 22% au niveau national). Relativement peu citée au niveau national, l'obtention d'un financement est évoquée par un quart des entreprises en Corse (26% contre 12% sur la France entière).
- 27% des dirigeants interrogés indiquent que leur chiffre d'affaires a progressé à la suite de l'accompagnement CCI (26% au national), et 7% parlent d'une augmentation de plus de 10% (10% au niveau national).
- Pour 90% des entreprises bénéficiaires en Corse, l'accompagnement des CCI s'est révélé utile (dont 58% *très utile*), très nettement au-dessus de la moyenne nationale (78% utile, 37% *très utile*). La note de recommandation de la CCI s'établit également nettement au-dessus du niveau national : 9,1 (8,1/10 au niveau national). La Corse est au final la région obtenant les meilleurs résultats sur ces deux indicateurs.



RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

“opinionway

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN