

“opinionway pour



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE

Enquête de performance du Contrat d'Objectifs et de Performance et des Conventions d'Objectifs et de Moyens

Quatrième édition

Avril 2024 – Rapport Corse



“ Le tableau de bord régional Enquête de performance 2023



Corse

101 personnes

La satisfaction globale



8,8
10

La satisfaction détaillée

Qualité de la relation	9,4
Qualité des informations	8,9
Rapidité de prise en charge	8,7
Suivi	8,7

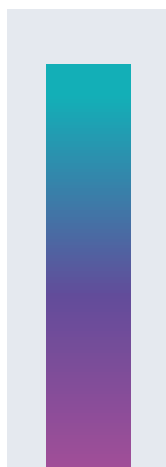
10

L'utilité perçue



88%

des dirigeants jugent
l'accompagnement utile



Le taux de recommandation

8,9
10





Le tableau de bord régional

Impact de l'accompagnement des CCI



Corse

101 personnes

La mise en place d'actions après l'accompagnement

63% ont mis en place au moins une action



21%
ont investi



42%

ont vu une augmentation de leur chiffre d'affaires



dont **15%**
une augmentation de plus de 10%



La méthodologie



“ La méthodologie

Echantillon de **101 entreprises**, représentatif des entreprises implantées en région Corse ayant bénéficié d'un accompagnement de la part de leur CCI.



L'échantillon a été constitué à partir des **fichiers de contacts fournis par les CCI régionales**, avec un objectif d'interviews fixé pour chaque région. Chaque échantillon régional a ensuite été redressé selon la structure du fichier de contacts fourni sur les critères de taille d'entreprise et de secteur d'activité.



OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**



Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 4,3 à 9,8 points au plus pour un échantillon de 101 répondants. Nous présentons dans ce rapport toutes les questions pour lesquelles nous disposons d'un nombre suffisant de répondants, c'est-à-dire au minimum 30 répondants. Les résultats des questions pour lesquelles nous disposons de 30 à 49 répondants sont toutefois à interpréter avec précaution.



L'échantillon a été interrogé **par téléphone** sur système CATI (Computer Assisted Telephone Interview).



Les interviews ont été réalisées **du 7 février au 16 mars 2024**.



Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« Sondage OpinionWay pour CCI France »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des entreprises interrogées

Entreprises accompagnées par la CCI

Source : Fichier CCI



Taille d'entreprise	% Région	% France
0 salarié	11%	30%
1 à 9 salariés	83%	40%
10 salariés et plus	6%	26%
Non-réponse	-	4%



Secteur d'activité	% Région	% France
Industrie et construction	12%	23%
Commerce, transport et restauration	46%	45%
Services	24%	29%
Non-réponse	18%	3%



Les résultats





01

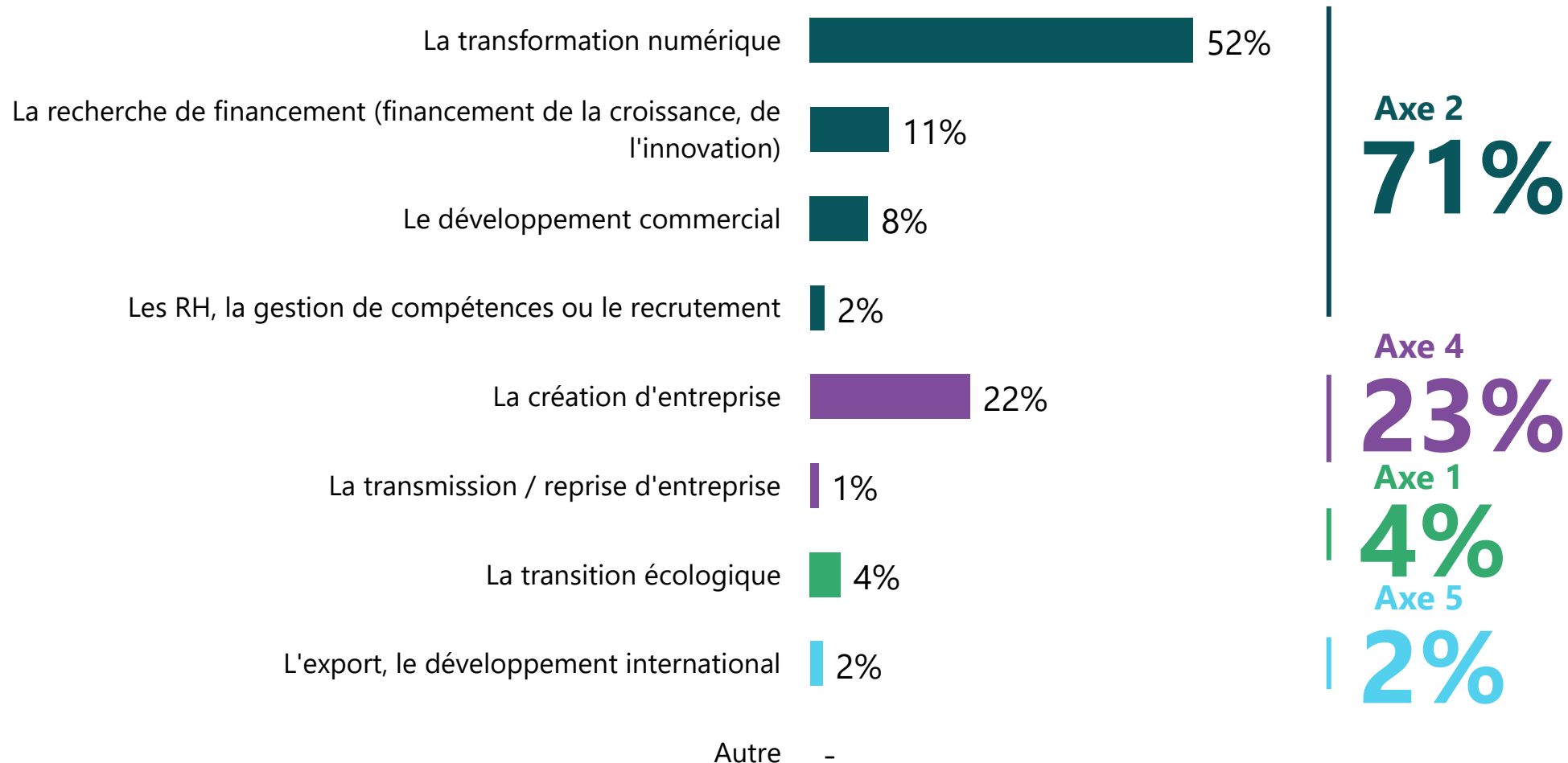
L'accompagnement fourni



La thématique de l'accompagnement

Q. Vous avez bénéficié d'un accompagnement par une CCI en 2023. Pouvez-vous me confirmer sur quelle(s) thématique(s) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





La thématique de l'accompagnement

Q. Vous avez bénéficié d'un accompagnement par une CCI en 2023. Pouvez-vous me confirmer sur quelle(s) thématique(s) ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

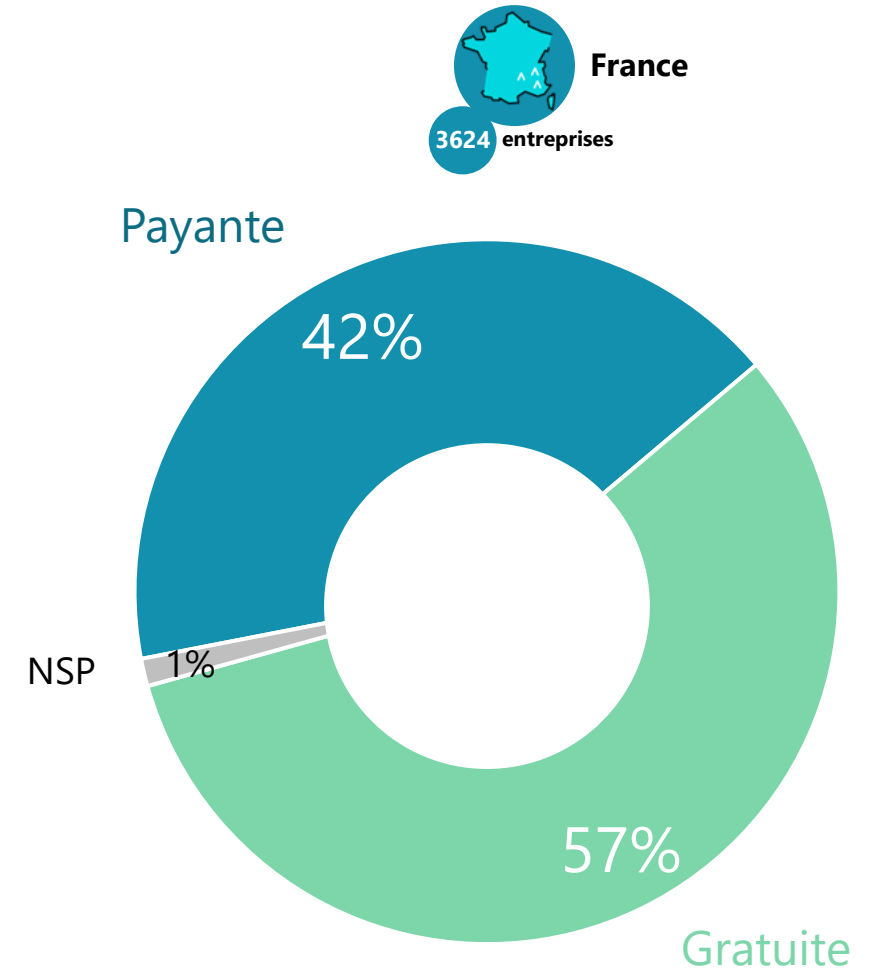
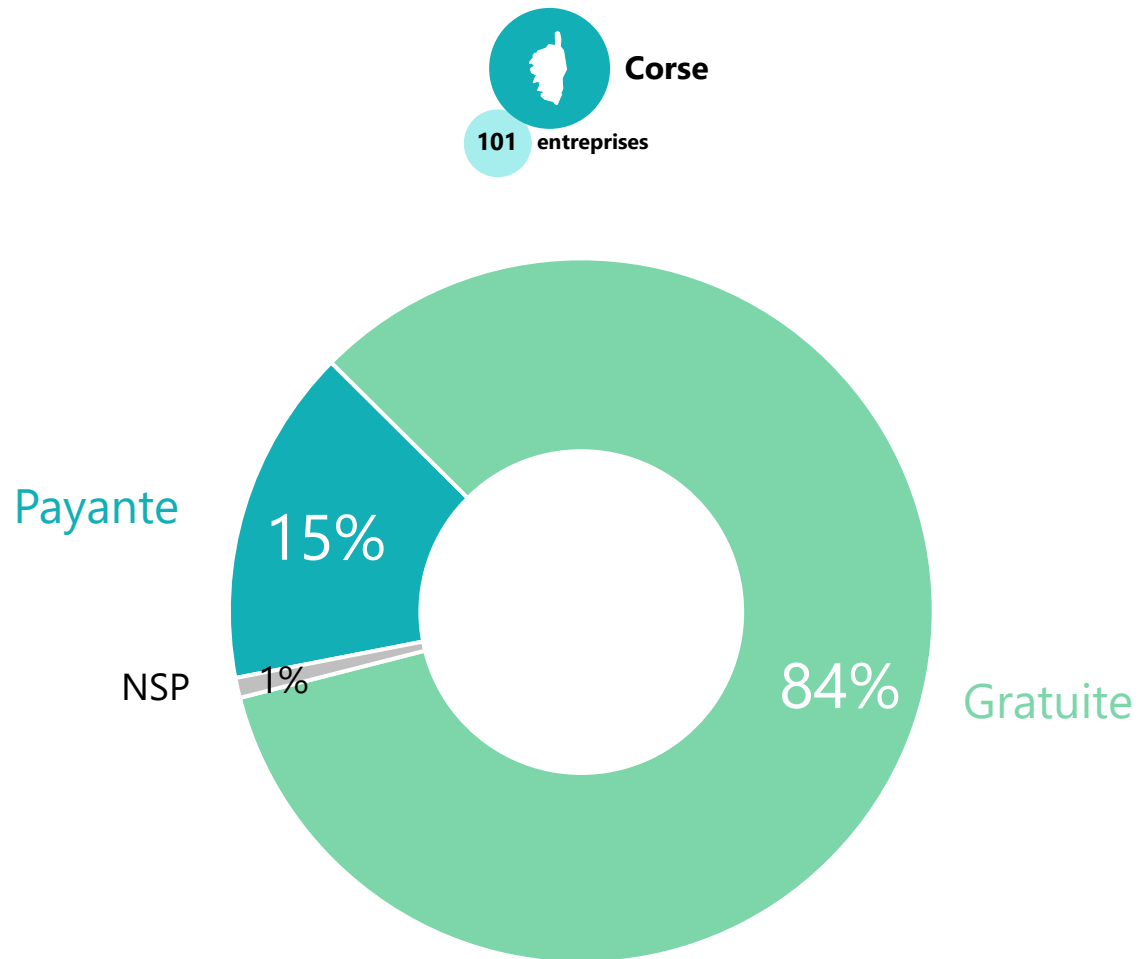
	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration *	Services *
La transformation numérique	52%	**	46%	**	**	46% *	66% *
La création d'entreprise	22%	**	24%	**	**	17% *	11% *
La recherche de financement (financement de la croissance, de l'innovation)	11%	**	12%	**	**	16% *	7% *
Le développement commercial	8%	**	10%	**	**	10% *	10% *
La transition écologique	4%	**	4%	**	**	9% *	- *
Les RH, la gestion de compétences ou le recrutement	2%	**	2%	**	**	3% *	3% *
L'export, le développement international	2%	**	2%	**	**	- *	3% *
La transmission / reprise d'entreprise	1%	**	1%	**	**	3% *	- *
Autre	-	**		**	**	*	*

* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

** Base de répondants insuffisante

“ Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Q. La prestation d'accompagnement dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?



“ Le caractère gratuit ou payant de l'accompagnement

Q. La prestation d'accompagnement dont vous avez bénéficié était-elle payante ou gratuite ?

		% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
			0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration *	Services *
Payante	15%	**	17%	**	**	23% *	15% *	
Gratuite	84%	**	82%	**	**	77% *	85% *	

* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

** Base de répondants insuffisante

	% Total	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5
Payante	15%	**	17%	**	**
Gratuite	84%	**	83%	**	**

** Base de répondants insuffisante

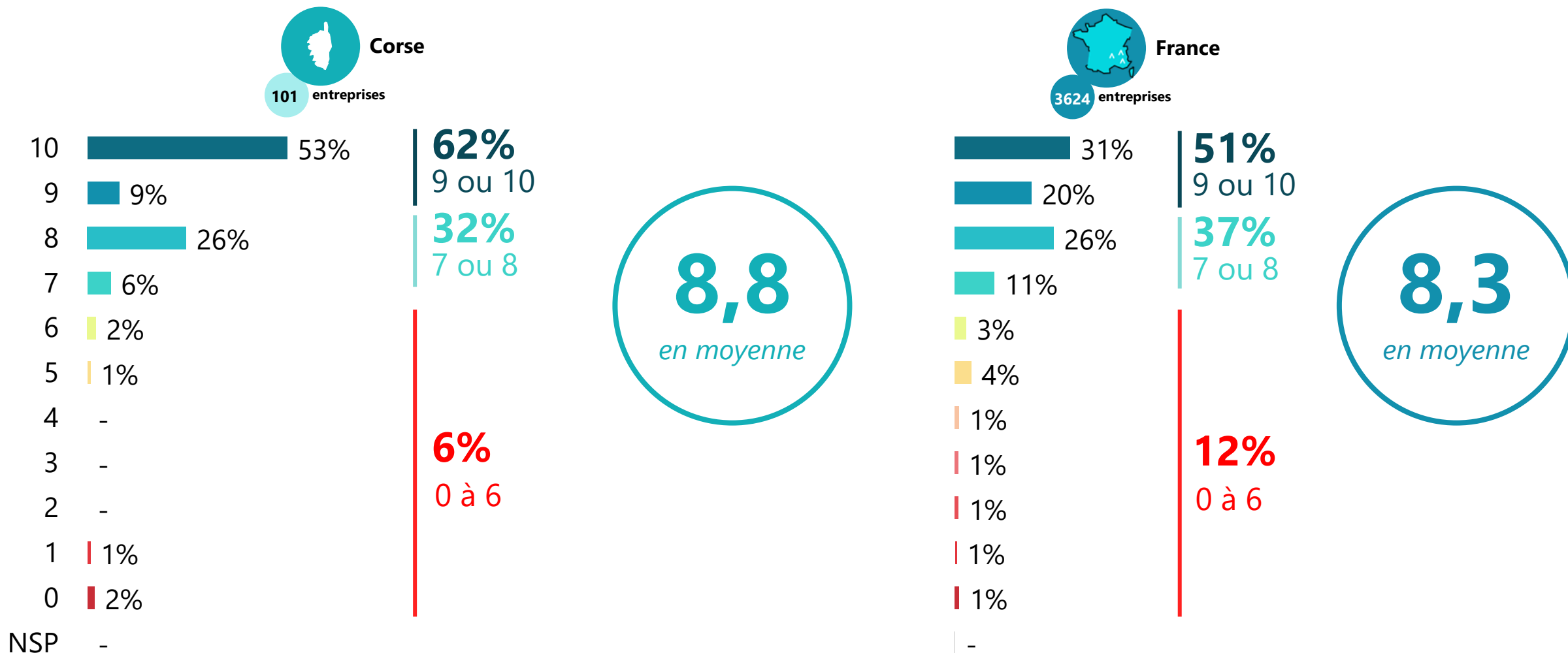


02

La satisfaction vis-à-vis de
l'accompagnement

“ La satisfaction globale sur l'accompagnement

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?



“ La satisfaction globale sur l'accompagnement

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration *	Services *
Sous-total 9 à 10	62%	**	57%	**	**	69% *	56% *
Sous-total 7 à 8	32%	**	37%	**	**	25% *	32% *
Sous-total 0 à 6	6%	**	6%	**	**	6% *	12% *
Note moyenne	8,8	**	8,7	**	**	9,0 *	8,2 *

* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

** Base de répondants insuffisante

“ La satisfaction globale sur l'accompagnement

Q. Globalement, sur une échelle de 0 à 10, quel est votre niveau de satisfaction concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

Corse
101 entreprises

	% Total	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5
Sous-total 9 à 10	62%	**	66%	**	**
Sous-total 7 à 8	32%	**	28%	**	**
Sous-total 0 à 6	6%	**	6%	**	**
Note moyenne	8,8	**	8,9	**	**

France
3624 entreprises

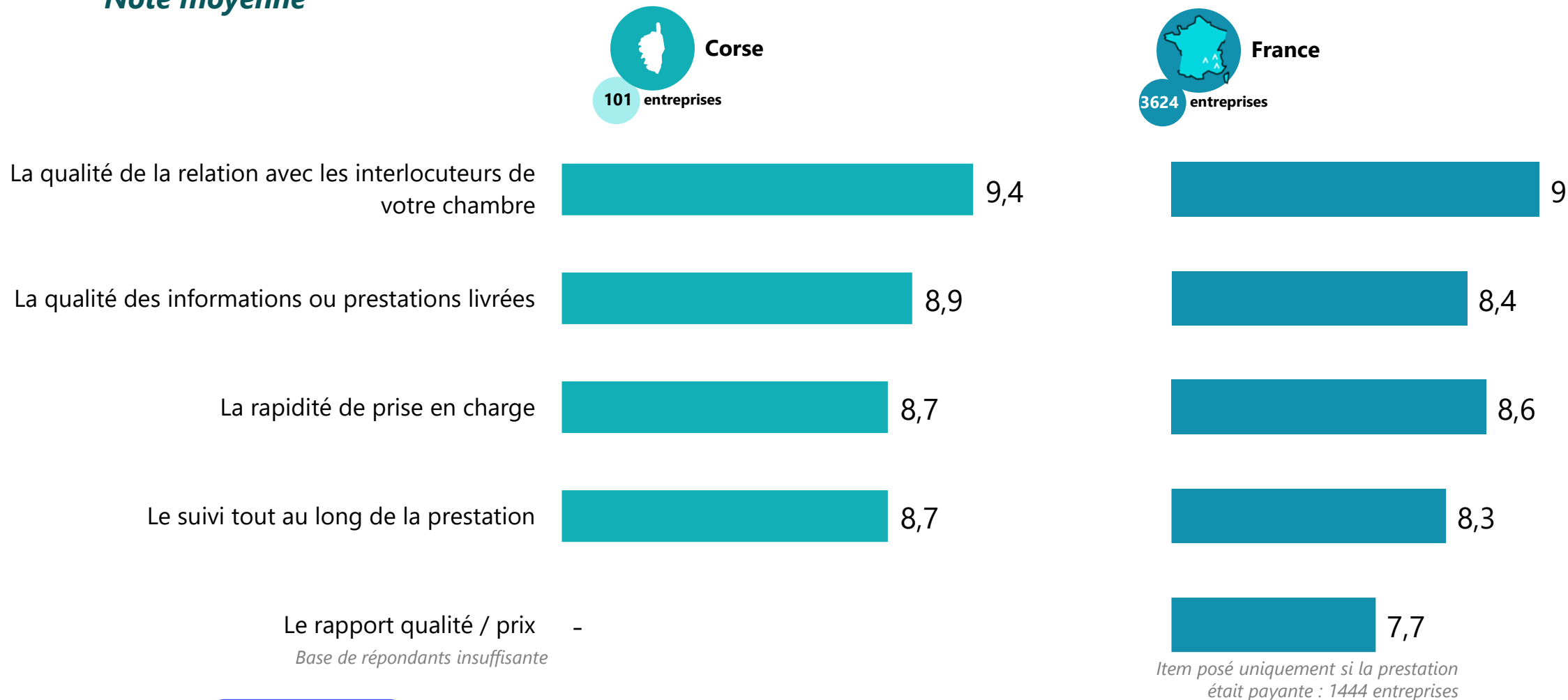
** Base de répondants insuffisante

	% Total	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5
Sous-total 9 à 10	51%	48%	52%	52%	49%
Sous-total 7 à 8	37%	41%	37%	32%	43%
Sous-total 0 à 6	12%	11%	11%	16%	8%
Note moyenne	8,3	8,3	8,3	8,1	8,3

“ La satisfaction détaillée sur l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

Note moyenne



“ La satisfaction détaillée sur l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

	Note moyenne	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration *	Services *
La qualité de la relation avec les interlocuteurs de votre chambre	9,4	**	9,4	**	**	9,5 *	9,2 *
La qualité des informations ou prestations livrées	8,9	**	8,9	**	**	9,0 *	8,7 *
La rapidité de prise en charge	8,7	**	8,6	**	**	8,6 *	8,5 *
Le suivi tout au long de la prestation	8,7	**	8,6	**	**	8,7 *	8,3 *
Le rapport qualité / prix	**	**	**	**	**	**	**

Base de répondants insuffisante

* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

** Base de répondants insuffisante

“ La satisfaction détaillée sur l'accompagnement

Q. Et êtes-vous satisfait ou non de chacun des éléments suivants concernant la prestation dont vous avez bénéficié ?

 **Corse**
101 entreprises

	Note moyenne	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5
La qualité de la relation avec les interlocuteurs de votre chambre	9,4	**	9,4	**	**
La qualité des informations ou prestations livrées	8,9	**	8,9	**	**
La rapidité de prise en charge	8,7	**	8,7	**	**
Le suivi tout au long de la prestation	8,7	**	8,7	**	**
Le rapport qualité / prix	**	**	**	**	**

Base de répondants insuffisante

*** Base de répondants insuffisante*

 **France**
3624 entreprises

	Note moyenne	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5
La qualité de la relation avec les interlocuteurs de votre chambre	9,0	9,0	9,1	8,9	9,1
La rapidité de prise en charge	8,6	8,5	8,7	8,5	8,5
La qualité des informations ou prestations livrées	8,4	8,5	8,5	8,2	8,6
Le suivi tout au long de la prestation	8,3	8,2	8,4	8,0	8,4
Le rapport qualité / prix	7,7	7,7	7,8	7,4	7,7



03

L'impact de l'accompagnement



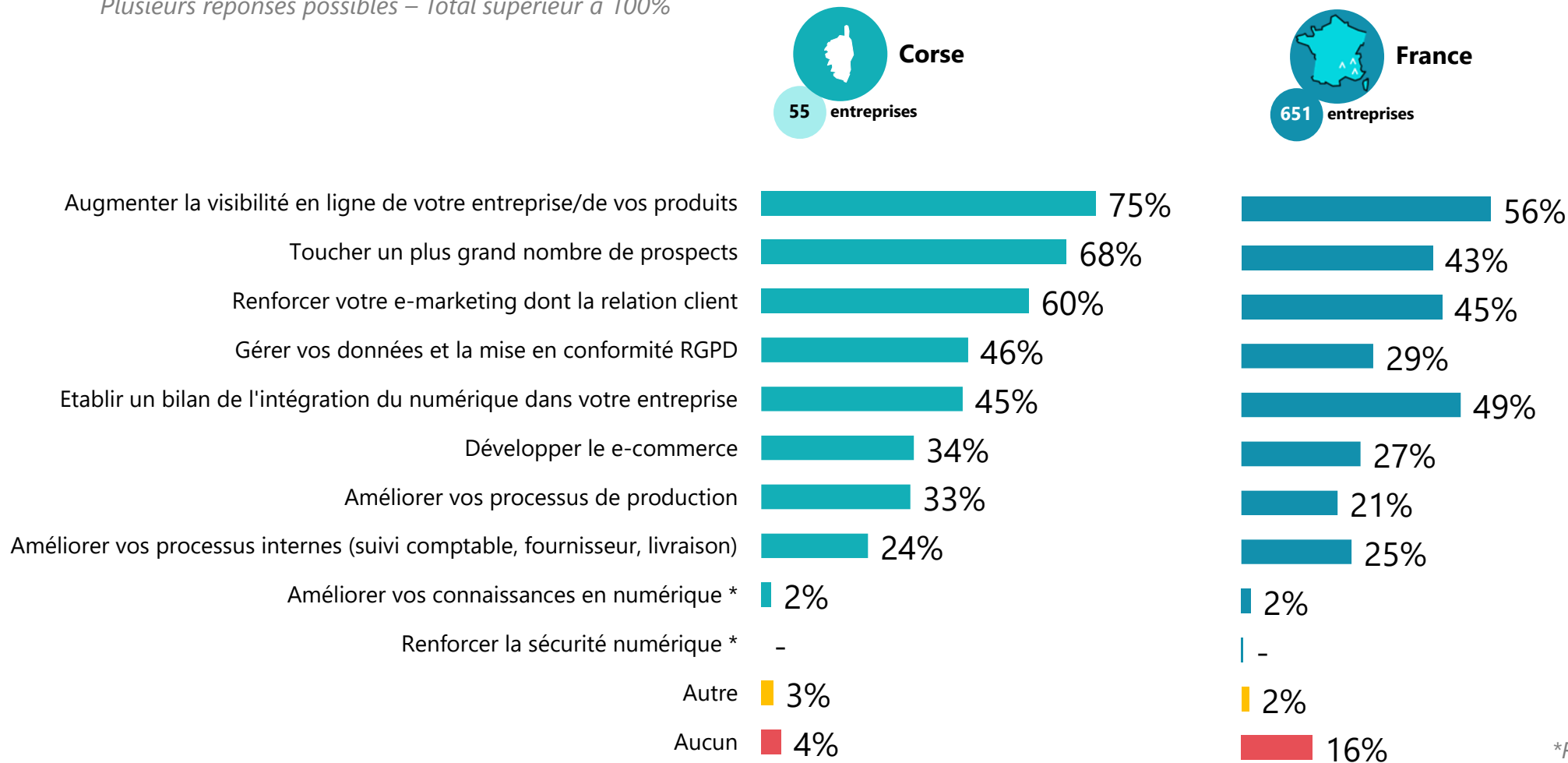
Les bénéfices de l'accompagnement

La transformation numérique

Q. Quels ont été les bénéfices de cet accompagnement pour votre entreprise ?

Question posée uniquement aux entreprises qui ont bénéficié d'un accompagnement dans la transformation numérique, soit 52% des entreprises de Corse interrogées

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

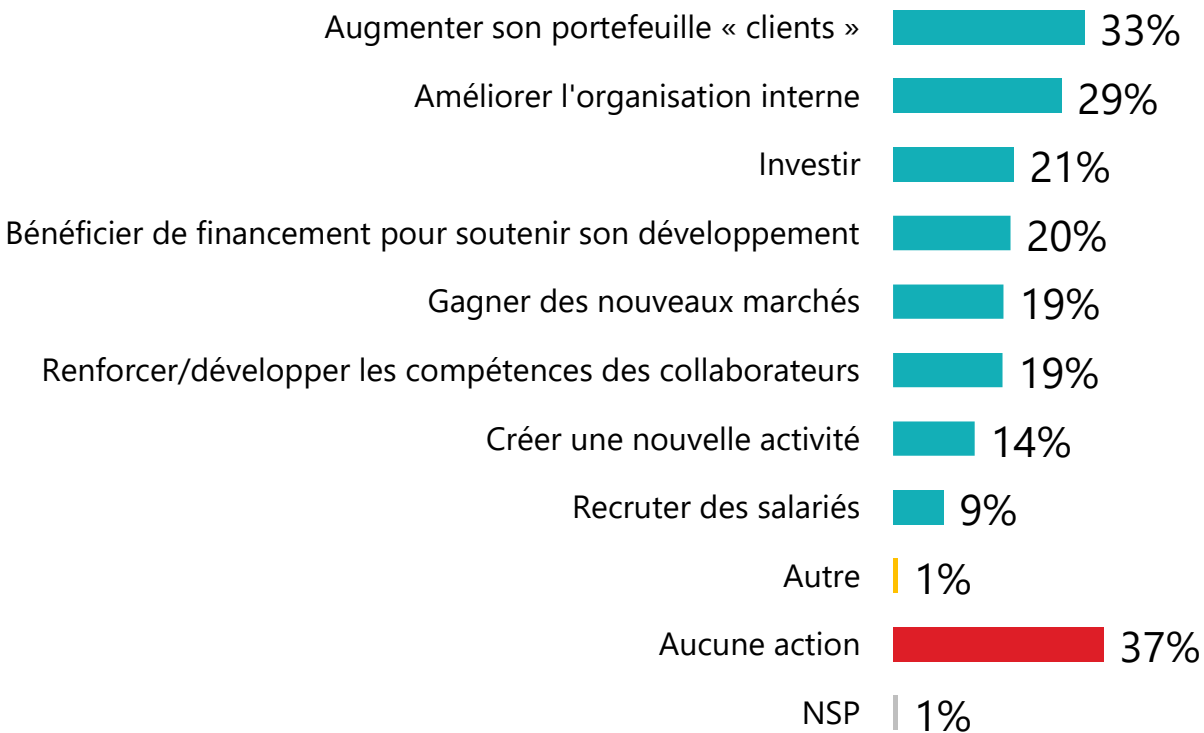


*Recodé à partir des verbatim recueillis dans l'item « Autre »

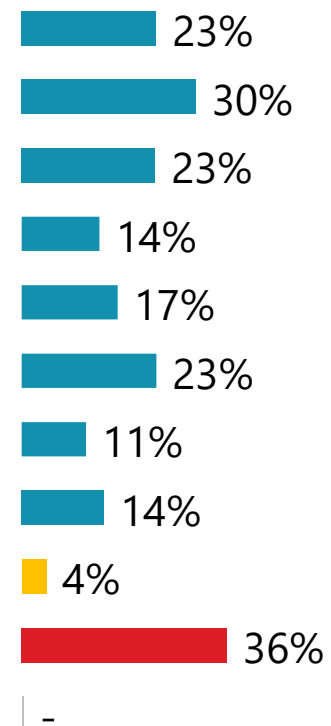
“ Les suites de l’accompagnement

Q. Suite à cet accompagnement, votre entreprise a-t-elle mis en place une de ces actions ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



Au moins une
63%



Au moins une
64%



Les suites de l'accompagnement

Q. Suite à cet accompagnement, votre entreprise a-t-elle mis en place une de ces actions ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration *	Services *
Au moins une action	63%	**	57%	**	**	61% *	71% *
Augmenter son portefeuille « clients »	33%	**	32%	**	**	31% *	31% *
Améliorer l'organisation interne	29%	**	29%	**	**	25% *	39% *
Investir	21%	**	24%	**	**	26% *	26% *
Bénéficiaire de financement pour soutenir son développement	20%	**	16%	**	**	18% *	18% *
Gagner des nouveaux marchés	19%	**	18%	**	**	15% *	32% *
Renforcer/développer les compétences des collaborateurs	19%	**	20%	**	**	18% *	38% *
Créer une nouvelle activité	14%	**	13%	**	**	18% *	12% *
Recruter des salariés	9%	**	10%	**	**	8% *	14% *
Autre	1%	**	1%	**	**	- *	3% *
Aucune action	37%	**	42%	**	**	39% *	26% *

* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

** Base de répondants insuffisante



Les suites de l'accompagnement

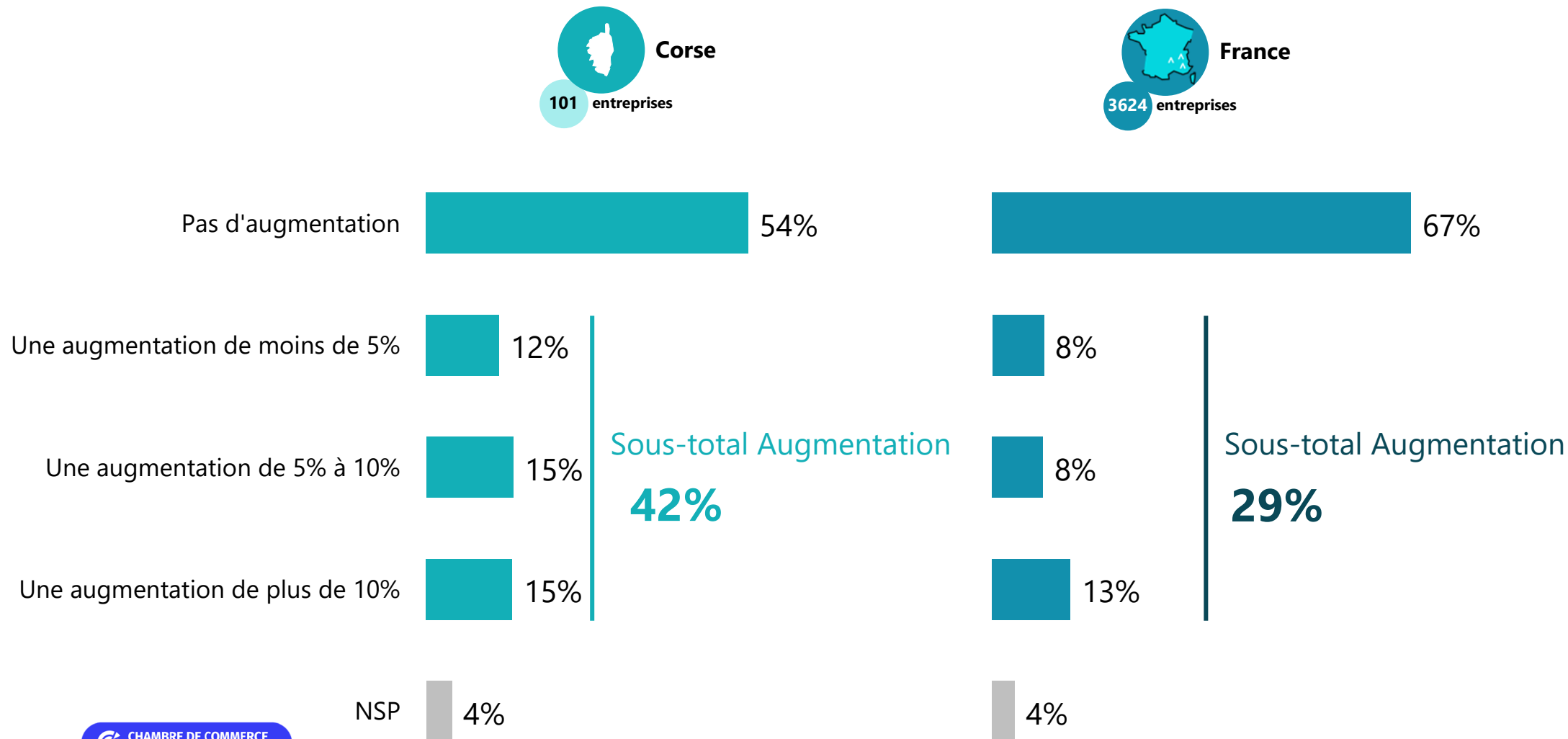
Q. Suite à cet accompagnement, votre entreprise a-t-elle mis en place une de ces actions ?

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%

	Thématique d'accompagnement				
	% Total	Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5
Au moins une action	63%	**	72%	**	**
Augmenter son portefeuille « clients »	33%	**	43%	**	**
Améliorer l'organisation interne	29%	**	37%	**	**
Investir	21%	**	21%	**	**
Bénéficiaire de financement pour soutenir son développement	20%	**	27%	**	**
Gagner des nouveaux marchés	19%	**	24%	**	**
Renforcer/développer les compétences des collaborateurs	19%	**	25%	**	**
Créer une nouvelle activité	14%	**	13%	**	**
Recruter des salariés	9%	**	9%	**	**
Autre	1%	**	1%	**	**
Aucune action	37%	**	27%	**	**

“ L'évolution du chiffre d'affaires

Q. Suite à cet accompagnement, quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires ?



“ L'évolution du chiffre d'affaires

Q. Suite à cet accompagnement, quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires ?

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration *	Services *
Sous-total Augmentation	42%	**	43%	**	**	40% *	48% *
<i>Une augmentation de moins de 5%</i>	12%	**	11%	**	**	11% *	14% *
<i>Une augmentation de 5% à 10%</i>	15%	**	15%	**	**	13% *	7% *
<i>Une augmentation de plus de 10%</i>	15%	**	17%	**	**	16% *	27% *
Pas d'augmentation	54%	**	53%	**	**	58% *	43% *

* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

** Base de répondants insuffisante

“ L'évolution du chiffre d'affaires

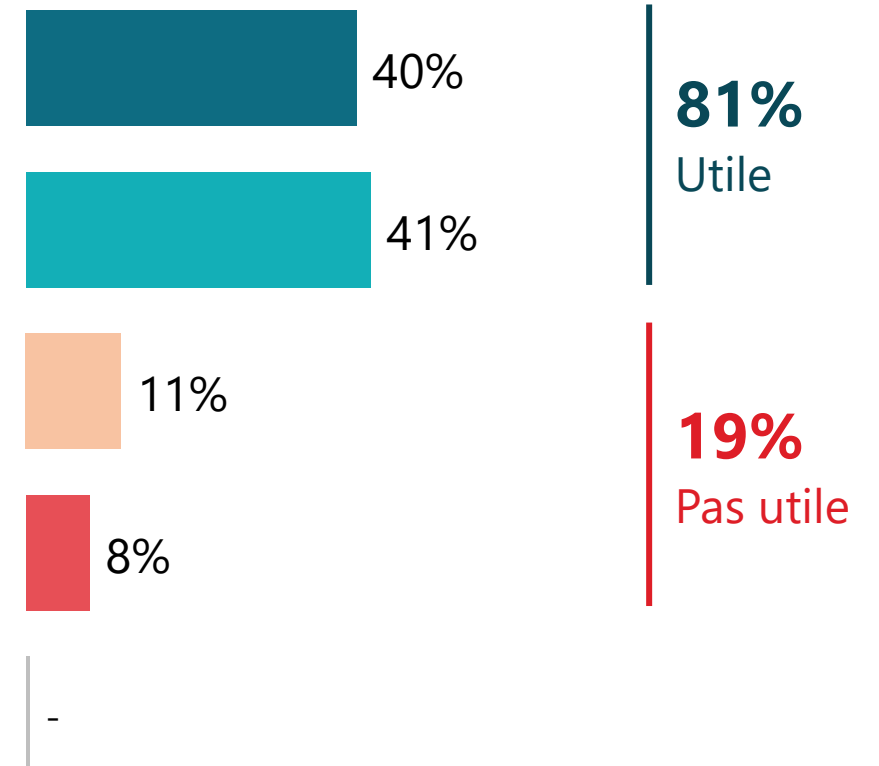
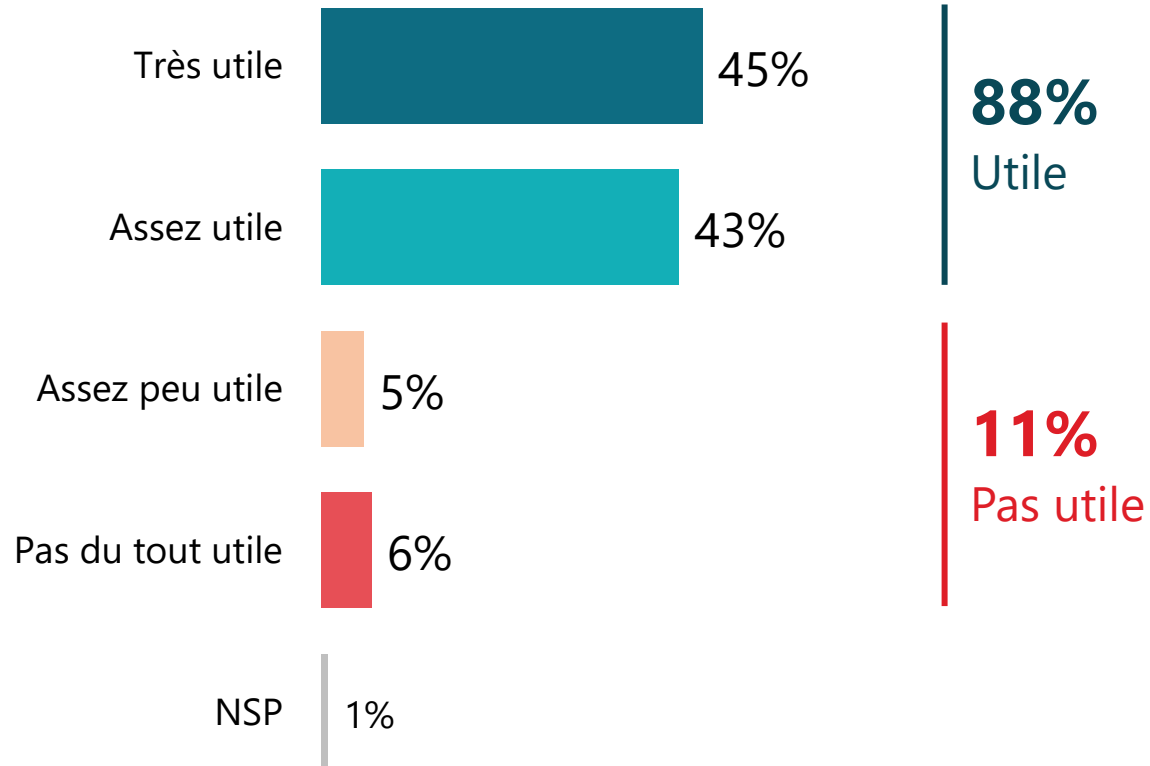
Q. Suite à cet accompagnement, quelle a été l'évolution de votre chiffre d'affaires ?

	% Total	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5
Sous-total Augmentation	42%	**	48%	**	**
<i>Une augmentation de moins de 5%</i>	12%	**	12%	**	**
<i>Une augmentation de 5% à 10%</i>	15%	**	19%	**	**
<i>Une augmentation de plus de 10%</i>	15%	**	17%	**	**
Pas d'augmentation	54%	**	46%	**	**

** Base de répondants insuffisante

“ L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?





L'utilité de l'accompagnement

Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration *	Services *
Sous-total Utile	88%	**	87%	**	**	88% *	78% *
<i>Très utile</i>	45%	**	40%	**	**	54% *	31% *
<i>Assez utile</i>	43%	**	47%	**	**	34% *	47% *
Sous-total Pas utile	11%	**	12%	**	**	12% *	19% *
<i>Assez peu utile</i>	5%	**	5%	**	**	6% *	9% *
<i>Pas du tout utile</i>	6%	**	7%	**	**	6% *	10% *

* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

** Base de répondants insuffisante



L'utilité de l'accompagnement

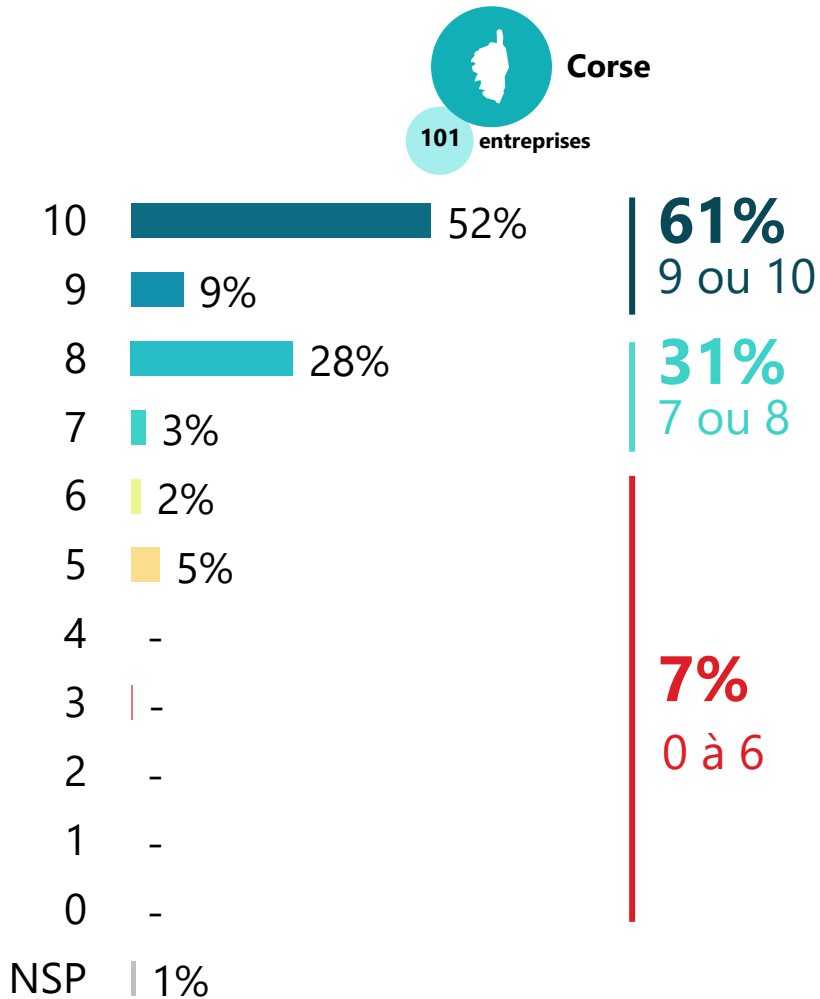
Q. Diriez-vous qu'au final cet accompagnement a été ... ?

	Thématique d'accompagnement				
	% Total	Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5
Sous-total Utile	88%	**	90%	**	**
Très utile	45%	**	50%	**	**
Assez utile	43%	**	40%	**	**
Sous-total Pas utile	11%	**	9%	**	**
Assez peu utile	5%	**	6%	**	**
Pas du tout utile	6%	**	3%	**	**

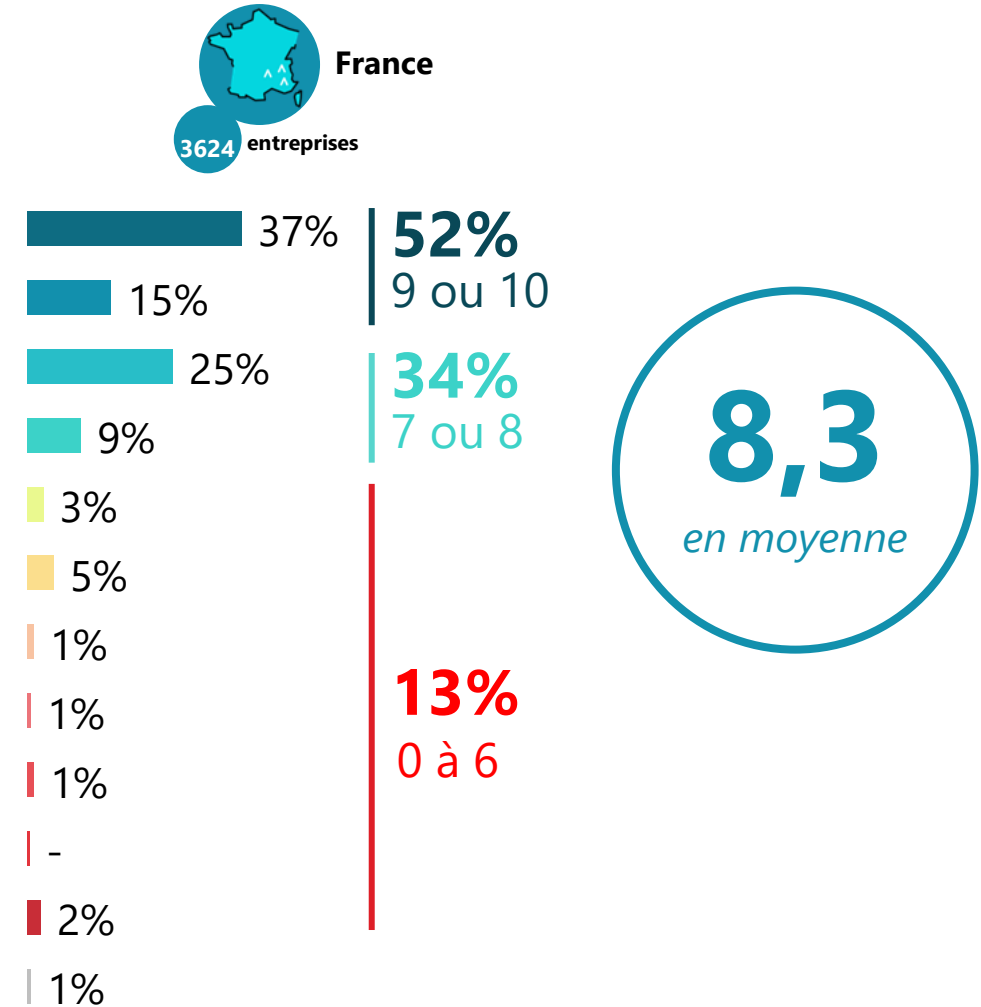
** Base de répondants insuffisante

“ La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?



8,9
en moyenne



8,3
en moyenne



La recommandation de l'accompagnement CCI

Q. Sur une échelle de 0 à 10, recommanderiez-vous l'accompagnement par votre CCI à une autre entreprise ?

	% Total	Taille d'entreprise			Secteur d'activité		
		0 salarié	1 à 9 salariés	10 salariés ou plus	Industrie et construction	Commerce, transport et restauration *	Services *
Sous-total 9 à 10	61%	**	56%	**	**	66% *	56% *
Sous-total 7 à 8	31%	**	35%	**	**	28% *	27% *
Sous-total 0 à 6	7%	**	8%	**	**	6% *	14% *
Note moyenne	8,9	**	8,8	**	**	9,0 *	8,6 *

* Base faible, résultat à interpréter avec précaution

** Base de répondants insuffisante

	% Total	Thématique d'accompagnement			
		Axe 1	Axe 2	Axe 4	Axe 5
Sous-total 9 à 10	61%	**	64%	**	**
Sous-total 7 à 8	31%	**	27%	**	**
Sous-total 0 à 6	7%	**	8%	**	**
Note moyenne	8,9	**	9,0	**	**



04

En synthèse

Synthèse

- Sur l'année 2023, **l'accompagnement des entreprises bénéficiaires en Corse a d'abord porté sur la transformation numérique** (52%), bien plus qu'au niveau national (16% sur la France entière). Au total, 4% des accompagnements ont concerné l'axe 1 (15% au national), 71% l'axe 2 (51% au national), 23% l'axe 4 (24% au national) et 2% l'axe 5 (11% au national).
- Pour la thématique sur laquelle les entreprises ont été accompagnées par la CCI, **17% ont également été conseillées par un autre acteur**, une part inférieure à celle observée au niveau national (24%).
- **L'accompagnement fourni par les CCI a largement satisfait les chefs d'entreprise en région Corse**, avec une note de satisfaction globale de 8,8 sur 10, supérieur à la moyenne nationale (8,3/10).
- La **qualité de la relation avec les interlocuteurs de la CCI reçoit une note de 9,4/10 en moyenne**, la qualité des informations ou des prestations livrées 8,9/10 en moyenne et la rapidité de prise en charge 8,7/10. Ces résultats dans la région sont globalement en ligne avec la moyenne nationale, qui s'établit respectivement à 9 sur 10, 8,4 et 8,6 en moyenne pour chacune de ces dimensions.
- **63% des entreprises interrogées ont mis en place au moins une action** à la suite de l'accompagnement par leur CCI. Les dirigeants citent notamment une augmentation du portefeuille « clients » (33% contre 23% au national), une amélioration de l'organisation interne (29% contre 30% au national) et l'investissement (21% contre 23% au national).
- **42% des dirigeants interrogés indiquent que leur chiffre d'affaires a progressé** à la suite de l'accompagnement par la CCI, une part nettement au-delà du niveau au national (29%). 15% citent une augmentation de plus de 10% (13% au niveau national).
- **Pour 88% des entreprises bénéficiaires de la région Corse, l'accompagnement des CCI s'est révélé utile** (dont 45% *très utile*). Ce résultat place la région au-dessus de la moyenne nationale (81% utile, 40% *très utile*). La note de recommandation de la CCI à une autre entreprise s'établit en moyenne à 8,9/10 (8,3 au national).



RESTONS CONNECTÉS !

www.opinion-way.com



Envie d'aller plus loin ?

Recevez chaque semaine nos derniers résultats d'études dans votre boîte mail en vous abonnant à notre

[newsletter !](#)

“opinionway

15 place de la République
75003 Paris

PARIS
CASABLANCA
ALGER
VARSOVIE
ABIDJAN